

ПРИНЯТО решением
Педагогического совета
МБОУ «Лицей №21»
Протокол № 7 от 21.06.2019г.

РАССМОТРЕНО на заседании
Родительского комитета
Протокол № 4 от 24.05.2019г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказ по МБОУ «Лицей №21»
№ 928 от 21.06.2019 г.
Директор МБОУ «Лицей № 21»
И.А.Первенкова

РАССМОТРЕНО на заседании
Совета обучающихся
Протокол № 5 от 24.05.2019г.

Положение
о службе школьной медиации
МБОУ «Лицей №21»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Служба школьной медиации (далее по тексту – СШМ) - (это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности.

1.2. Данное положение определяет порядок создания и функционирования Службы школьной медиации в МБОУ «Лицей № 21» на общественных началах.

1.3. Настоящее Положение о службе школьной медиации в МБОУ « Лицей № 21» (далее – Положение) разработано в соответствии с документами:

- Конвенция "О правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (ст. 12, 13, 16, 28, 29);
- Конституция Российской Федерации (ст. 2, ч. 1 ст. 43, 44, 45, 46);
- Федеральный закон от 24.07.98 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (ст. 9);
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" в редакции от 01.05.2019 года;
- Устава МБОУ «Лицей №21»
- иными нормативными документами, регламентирующими деятельность СШМ.

1.4. Служба школьной медиации обеспечивает защиту детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства в образовательной среде МБОУ «Лицей № 21».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

2.1. Основными целями Службы ШМ в МБОУ «Лицей №21» являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

2.2. Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

- формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством Метода ШМ;
- адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;
- подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации;
- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в "группах равных";
- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

3.1. *Принцип добровольности*, предполагает как добровольное участие обучающихся в организации работы службы школьной медиации, так и

добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и других восстановительных программах. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. *Принцип равенства сторон*, предполагает равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуаций, событий), признание ценности и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими. Участники конфликта имеют равное право представлять свое видение ситуации, задавать уточняющие вопросы, вносить свои предложения по урегулированию конфликта.

3.3. *Принцип нейтральности* предполагает беспристрастность и непредвзятость медиатора. Запрещается членам СШМ, медиатору принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, создающим условия для того, чтобы стороны самостоятельно могли найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4. *Принцип конфиденциальности*. Любая информация, полученная в ходе медиации (и других восстановительных программ) считается конфиденциальной, кроме той, которая имеет разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения которой требуется законом. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор должен заранее предупредить стороны о необходимости сохранения соблюдения принципа конфиденциальности. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе медиации свои правила конфиденциальности.

3.5. *Принцип законности*, утверждающий, что в ходе медиации обсуждаются и принимаются только такие решения, которые соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

4.1. Допускается создание СШМ из сотрудников Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей №21», обучающихся 7-11 классов и их родителей, или лиц, их замещающих.

4.2. Организация Службы ШМ должна проходить поэтапно, с целью планомерной интеграции медиативного подхода в образовательно-воспитательный процесс, с учетом принципа добровольности и осмысленного подхода к созданию жизнеспособной Службы ШМ.

4.3. Необходимым условием участия в работе СШМ, в качестве медиатора, является прохождение специального обучения: педагоги - не менее 72-х часов и обучающиеся 7-11 классов, родители (члены СШМ) - не менее 24-х часов. Обучение детей и родителей могут проводить как педагоги-медиаторы образовательной организации, так и приглашенные специалисты (медиаторы-практики). Обучающиеся могут участвовать в проведении процедур медиации деятельности СШМ при дополнительном условии: наличии письменного согласия их родителей на деятельность ребенка в качестве ведущего процедуры медиации (медиатора).

4.4. К работе службы могут привлекаться специалисты партнерских организаций, либо другого образовательного учреждения, где создана СШМ.

4.5. К проведению мероприятий СШМ могут привлекаться волонтеры, прошедшие необходимый инструктаж.

4.6. Координатор службы школьной медиации - сотрудник (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы Службы ШМ.

4.7. Куратором службы может быть заместитель директора по воспитательной/учебно-воспитательной работе, социальный педагог, психолог или иной работник образовательной организации, прошедший специальное обучение (не менее 72 часов) по программе «Медиация в образовательной организации», на которого приказом директора МБОУ «Лицей №21» возлагаются обязанности по руководству СШМ. Куратором назначается сотрудник, пользующийся доверием обучающихся, педагогов и администрации образовательной организации, а также понимающий и поддерживающий цели и задачи службы школьной медиации, восстановительного подхода.

4.8. Источниками финансирования создания и деятельности Службы ШМ МБОУ «Лицей № 21» могут быть:

- средства бюджетов субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, в том числе предусмотренные в региональных и муниципальных программах образовательной и социальной направленности;
- иные средства, привлекаемые для обеспечения организации и деятельности Служб ШМ в порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

Для финансирования организации и деятельности Службы ШМ в лицее могут использоваться средства Федеральной целевой программы развития

образования на 2016 - 2020 годы и различных программ социальной защиты населения.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- 5.1. Куратор СШМ может получать информацию о спорах, случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации МБОУ «Лицей № 21», членов СШМ, родителей (законных представителей) или иных участников образовательных отношений.
- 5.2. Куратор организует принятие решения о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае вместе с медиаторами, которые провели предварительные встречи со сторонами. При необходимости о принятом решении информируется администрация лицея.
- 5.3. Процедура медиации проводится только в случае согласия на участие сторон спора, конфликта.
- 5.4. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, а так же есть материальный ущерб, то для проведения процедуры необходимо участие родителей или их письменное согласие на проведение программы.
- 5.5. По делам, рассматриваемым в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее Комиссия) или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация не отменяет рассмотрения дела в Комиссии или суде, но ее результаты и медиативное соглашение могут иметь значение при вынесении решения по делу.
- 5.6. Медиаторы СШМ могут проводить медиацию по конфликтам между участниками образовательных отношений МБОУ «Лицей №21».
- 5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации. В этом случае координатор СШМ и директор МБОУ «Лицей №21» принимают решение о приглашении медиатора из другой организации (партнерской, территориальной и др.), а также использовании иных форм работы (Совет профилактики, комиссия по урегулированию споров и др.).
- 5.8. Куратор СШМ регулирует порядок определения сроков проведения процедуры (сопровождения случая).
- 5.9. В случае если в ходе процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении () или устном медиативном соглашении (по договоренности сторон).

- 5.10. При необходимости СШМ передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения при наличии согласия сторон (Приложение 1).
- 5.11. СШМ несет ответственность за организацию процедуры медиации и других восстановительных программ в соответствии с регламентом. Стороны несут личностную ответственность за выполнение принятых в результате процедуры медиации обязательств.
- 5.12. При достижении соглашения, в обозначенное в нем время, медиатор проводит аналитическую беседу со сторонами о выполнении договоренностей и состоянии их взаимоотношений. При возникновении проблем в выполнении обязательств, медиатор (медиаторы), которые проводили данную программу, могут провести дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей исполнения и пути их преодоления.
- 5.13. При необходимости СШМ информирует участников процедуры о возможностях обращения к специалистам (социальный педагог, психолог, специалисты учреждений социальной сферы, юрист).
- 5.14. Деятельность СШМ фиксируется в журнале регистрации случаев, который является внутренним документом службы, и доступ к которым имеет только куратор или ее члены.
- 5.15. Куратор СШМ обеспечивает мониторинг проведенных программ. Отчет по запросу вышестоящих организаций имеет количественный вид (без упоминания фамилий участников программ). Куратор СШМ предоставляет количественный отчет по формату регионального мониторинга.
- 5.16. Куратор организует проведение супервизий с медиаторами, координирует действия участников СШМ в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди всех участников образовательного процесса.
- 5.17. Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей), кроме случаев, указанных в пунктах 5.4 и 5.5 настоящего положения (по данным категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.

- 6.1. Администрация МБОУ «Лицей №21» предоставляет СШМ помещение для проведения медиации и других восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного

- учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Куратор СШМ организует планирование деятельности службы на каждый следующий учебный год в срок до 01 сентября каждого учебного года.
 - 6.3. Администрация МБОУ «Лицей №21» оказывает СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса.
 - 6.4. СШМ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами, способными оказать содействие в проведении медиации и других восстановительных программ.
 - 6.5. Администрация МБОУ «Лицей №21» содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также с учреждениями и службами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в СШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.
 - 6.6. В случае если стороны согласились на совместную встречу, то применение санкций администрации МБОУ «Лицей № 21» в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления санкций администрации лицея принимается после получения информации о результатах проведенных СШМ восстановительных программ и достигнутых договоренностях сторон.
 - 6.7. Администрация МБОУ «Лицей № 21» поддерживает участие куратора СШМ в семинарах, супервизиях, собраниях сообщества медиаторов, его профессиональное развитие.
 - 6.8. В случае если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МБОУ «Лицей № 21» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
 - 6.9. СШМ может вносить на рассмотрение администрации лицея предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором МБОУ «Лицей № 21» с учетом согласования их с куратором службы школьной медиации МБОУ «Лицей № 21».
- 7.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации образовательного учреждения, специалисты службы медиации образовательного учреждения, а также представители органов школьного самоуправления.
- 7.4. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации» (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.).

Медиативное соглашение № _____ (общая форма)

" ____ " _____ г.

_____ в лице _____,
действующего на основании _____, именуем __ в дальнейшем
"Сторона 1", с одной стороны, и _____ в лице
_____, действующего на основании _____,
_____, именуем __ в дальнейшем "Сторона 2", с
другой стороны, при совместном упоминании именуемые "Стороны",
заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

Предмет Соглашения

1. Стороны провели процедуру медиации в отношении спора(ов) по вопросу

_____ (предмет спора или споров)

при привлечении в качестве медиатора¹ _____.
(наименование обеспечивающей организации или Ф.И.О., адреса, телефоны,
электронная почта лиц, осуществляющих медиацию)

2. Настоящее Соглашение утверждается судом (или: третейским судом) в
качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным
законодательством (или: законодательством о третейских судах,
законодательством о международном коммерческом арбитраже)².

3. Медиация проводилась в следующем порядке:

_____ (ссылка на правила проведения процедуры медиации, утвержденные соответствующей
организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры
медиации, определение порядка указания прав и обязанностей Сторон при проведении
процедуры медиации, особенностей проведения процедуры медиации при урегулировании
данного спора, иных условий проведения процедуры медиации)

4. Сроки проведения процедуры медиации: _____. (не более шестидесяти дней)

5. В результате медиации Стороны договорились:

5.1. Сторона ____ обязуется _____ Стороне ____ в срок
_____ в размере (количестве) _____, а Сторона ____ обязуется
_____ Стороне ____ в срок _____ в размере (количестве) _____.

6. Наличие настоящего Соглашения не является препятствием для обращения в суд.

7. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон или по требованию одной из Сторон. Также Соглашение досрочно прекращается в случаях:

- ликвидации Стороны 1 или Стороны 2;

- прекращения действия Соглашения по решению суда.

8. В случае возникновения споров между Сторонами в связи с исполнением настоящего Соглашения Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

9. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров спор будет рассмотрен в _____.
(наименование суда, рассматривающего спор)

10. Стороны обязуются не разглашать любую информацию, связанную с настоящим Соглашением или с его исполнением, без предварительного письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев, когда предоставление информации обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12. Все письменные уведомления направляются:

Стороне 1 по адресу: _____;

Стороне 2 по адресу: _____.

13. Настоящее Соглашение действует с момента заключения.

Настоящее Соглашение действует до момента надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

14. Настоящее Соглашение составлено в 3 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны и один для медиатора (организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации).

Подписи Сторон:

Сторона 1: _____ Сторона 2: _____

_____ (_____) _____ (_____)

1 Согласно ст. 2 Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" медиатором является независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

2 Данный пункт вносится в медиативное соглашение в случае медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда.

Приложение 2

Журнал регистрации случаев службы медиации МБОУ «Лицей №21»

Начат:
Закончен:

№ п\п	Дата	Участники конфликта (для обучающихся класс)	Суть конфликта	Какая проведенная программа (или что удалось провести и почему не завершилось)

УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА

Дата _____

1. Ведущий программы _____

2. Источник информации об участниках конфликтной ситуации

1. личное обращение
2. свидетели ситуации
3. родители (законные представители), другие члены семьи
4. «почтовый ящик»
5. информация из другого учреждения
6. информация из ПДН ОВД
7. другое

Ф.И.О., передавшего информацию _____

2. Информация об участниках конфликта

«Обидчик»	«Жертва»
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место учебы	Место учебы

Другие участники ситуации

Ф.И.О. _____

Отношение к ситуации _____

Контакт, информация _____

3. Тип конфликта (можно выбрать только один вариант):

- несовершеннолетний (н/л) - н/л
- н/л - родитель, родственник (внутрисемейный конфликт)
- н/л - учитель, специалист
- н/л - другой взрослый
- н/л - группа н/л
- группа н/л - группа н/л
- группа н/л - учитель
- учитель, специалист - родитель
- учитель, специалист - группа родителей
- родитель - администрация учреждения
- группа родителей - администрация учреждения
- другое

4. Характер конфликта:

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.)

5. Тип программы (можно выбрать только один вариант):

1. программа примирения (не между родственниками)
2. программа примирения в семье
3. семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
4. программа заглаживания вреда
5. школьная конференция
6. «круг заботы» (с участием специалистов)

6. Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта

(можно выбрать только один вариант):

- ни для одной из сторон восстановительная программа не проводилась (до этого)
- для одной из сторон восстановительная программа проводилась (до этого)
- для разрешения конфликта между этими сторонами восстановительная программа проводилась (до этого).

7. Информация о ситуации

Дата ситуации _____

Медиация как способ разрешения споров

Медиация - это способ разрешения споров путем нахождения его сторонами взаимоприемлемого решения с привлечением независимого и беспристрастного лица - медиатора, который не наделен правом принятия решения по спору, а содействует сторонам спора в поиске и выработке взаимодовлетворяющего решения, отражающего их собственные интересы и потребности. Медиация альтернативна судебному разрешению споров, в которых спорящие стороны лишены права принятия решения по спору, это право принадлежит третьему лицу - судье.

Основными преимуществами медиации являются:

- Взаимность выигрыша.

В процедуре медиации решение по спору вырабатывается сторонами совместно на условиях равноправия и принимается на основе их взаимного согласия и доброй воли;

- Нацеленность на будущее.

При разрешении спора с помощью медиации не происходит установление правой и виновной сторон, спор разрешается не принудительно, а по существу с учетом интересов и потребностей вовлеченных сторон. В медиации стороны получают возможность высказать свою точку зрения, видение ситуации, возможность быть услышанным, создаются условия для понимания самих себя и друг друга;

- Конфиденциальность.

Медиация защищает стороны от огласки всего, что происходит или выясняется в ходе процедуры медиации;

- Право и реальная возможность самостоятельно определять судьбу своего спора.

Задача медиатора - содействовать возможности коммуникации между сторонами, помочь им найти путь к эффективному решению. Стороны сохраняют не только полный контроль над содержательной стороной спора - выработкой решения по нему, но и контролируют процесс поиска возможных вариантов. Это позволяет им прийти к такому решению, в котором найдут максимально возможное отражение их потребности и интересы;

- Исполняемость.

Договоренности, достигнутые в ходе медиации, почти в 90% случаев исполняются самими сторонами, в полном объеме и без внешнего принуждения - ведь это их собственное решение;

- Быстрота.

Как правило, нескольких встреч, а иногда и одной встречи с участием профессионального медиатора бывает достаточно, чтобы стороны спора пришли к взаимоприемлемому решению;

- Дружественный, не травмирующий характер процедуры.

В отличие от любых административных разбирательств, а также судебных, медиация по своей сути обладает восстановительным эффектом,

способствует пониманию подлинных интересов самих себя и другой стороны, осмыслению, осознанию и заглаживанию вины и вреда, коррекции нарушенной коммуникации и поведения.

В силу вышеназванных характеристик медиация является эффективным инструментом не только разрешения, но и предупреждения споров и конфликтов.

Медиация - это междисциплинарный метод, объединивший множество отраслей знаний, таких как право, психология, социология, конфликтология, лингвистика, антропология, семиотика и ряд других.

Медиация - это способ разрешения споров, принимающий во внимание не только содержание спора, но и активно работающий со всеми его гранями, в том числе с эмоциональной составляющей, чаще всего игнорируемой в иных способах разрешения споров.

Медиация может применяться не только как целостная самостоятельная процедура, но и как медиативный подход <1>, применяя который человек осознанно использует отдельные инструменты медиации, знания и умения в этой области с целью предотвращения или разрешения конфликта, в том числе со своим участием.

<1> Разработан АНО "Научно-методический центр медиации и права".

Большое внимание уделяется также раскрытию потенциала медиации в уголовном и административном праве, развитию медиативной практики и восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних правонарушителей и в системе реагирования на уголовные правонарушения в целом.

Медиация является ключевым способом в числе иных подходов и технологий, применяемых для реализации восстановительной практики. Восстановительное правосудие как институт и отличный от карательного способ реагирования на правонарушение опирается на различные методы и технологии, которые постоянно развиваются, усовершенствуются, адаптируются к национальным социокультурным особенностям.

Восстановительное правосудие и восстановительная практика создают условия для повышения эффективности усилий, предпринимаемых для предотвращения правонарушений, в том числе повторных, позитивной социализации и ресоциализации оступившихся. Медиация в контексте восстановительного правосудия, являясь благодаря основополагающим принципам стержнем восстановительной практики, имеет свои особенности и может применяться в различных модификациях (медиация между жертвой и правонарушителем, медиация в виде беседы с правонарушителем без участия жертвы (медиативный подход), медиация с привлечением окружения правонарушителя и жертвы и т.д.). При всем многообразии подходов, основным в реализации *восстановительной практики* и *восстановительного правосудия* является содействие пониманию правонарушителем причины совершенного им поступка к порицаемым и

требующим наказания; разделение личности правонарушителя и проступка (неотождествление правонарушителя с правонарушением). Принятие во внимание потребностей жертвы и ее окружения, а также окружения правонарушителя, когда это уместно и возможно. Привлечение их к процессу восстановления, а также ресоциализации правонарушителя, создание условий для сохранения им возможности оставаться общественно полезной личностью.

Значение и актуальность школьной медиации

Метод ШМ позволяет интегрировать восстановительную практику в систему воспитания, образовательное пространство.

Особенно важное значение имеет реализация гуманистического потенциала медиации в самой тонкой, деликатной и социально ответственной сфере - в сфере жизни, образования и воспитания детей, подростков, молодежи.

Метод ШМ позволяет раскрыть социальный потенциал медиации на макро- и микроуровне, вовлекая, охватывая все институты, участвующие в воспитании и становлении личности, и прежде всего семью и образовательные учреждения.

Актуальность задачи развития школьной медиации, организации Служб ШМ в образовательных организациях обусловлена общим нарастанием напряженности и конфликтности в образовательно-воспитательной среде, что в свою очередь вызвано целым рядом причин.

Усиливается социальное расслоение людей и семей, слабо работают социальные лифты, размывается система нравственных ценностей и ориентиров, рынок заменяет ее потребительскими ценностями, деградирует культура, нарастают разобщенность и отчужденность людей. Семья как важнейший общественный институт, участвующий в образовании системы отношений, влияющих на формирование личности и благополучие детей, претерпевает колоссальные изменения. "Процветает" культ насилия; агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости, сострадания, глубинные деформации человеческого общения (например, социальные сети) и многое другое оказывают крайне негативное влияние, прежде всего на детей. И как результат - асертивность замещается агрессивностью.

Педагоги, воспитатели, школьные психологи, социальные педагоги и социальные работники, сотрудники органов опеки и попечительства, работники правоохранительных органов, работающие с трудными подростками и несовершеннолетними правонарушителями - все, кто работает в образовательно-воспитательной сфере, в силу своей профессиональной деятельности каждый день сталкиваются с результатами данных общественных деформаций. Именно этим людям приходится искать пути разрешения конфликтных ситуаций, стрессогенных не только для самих участников, но и для тех, кто пытается их разрешить. Подобная задача оказывается для них порой непосильной. Во-первых, чаще всего это и не является их обязанностью, во-вторых, они этому специально не обучены, а в-

третьих, такая работа требует дополнительных временных и эмоциональных затрат, зачастую не давая стабильного, исчерпывающего конфликт результата, ускоряя профессиональное "выгорание" работников.

В то же время в последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей и подростков.

Кроме того, идет активная интеграция Российской Федерации в стремительно глобализирующееся мировое образовательное сообщество с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

Значение задачи внедрения Метода ШМ выходит далеко за рамки первичного контура "ребенок - семья - школа (образовательная организация)". Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в образовательно-воспитательной среде, он будет быстрее распространен и на другие смежные социальные сферы, и на все общество. Общество остро нуждается сегодня в способности своих граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социальное партнерство. Метод ШМ способствует решению этих задач в работе с детьми и подростками, закладывая основу будущих поколений, воспитанных на гуманистических ценностях, ставящих человеческую жизнь, позитивную реализацию, благополучие личности на первое место. Позволяет найти баланс между потребностями общественными и индивидуальными, что способствует сохранению индивидуальности в многоликом социуме.

Развитие школьной медиации вписывается также в Стратегию развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации N 996-р от 29 мая 2015 г., ориентированной на формирование условий воспитания физически, психологически и нравственно здоровых детей.

Особенности и принципы метода школьной медиации

Метод ШМ основан на научных разработках и многолетнем практическом опыте, учитывающем социокультурные особенности российской образовательно-воспитательной сферы.

Первые попытки осознанного использования медиации в образовательной организации были предприняты в разных странах еще в начале 1980-х годов. С тех пор применение медиации в тех или иных формах в образовательном пространстве стало достаточно широко использоваться во многих странах мира.

Школьная медиация - это инновационный метод, позволяющий охватить весь спектр институтов, принимающих участие в воспитании и оказывающих влияние на формирование личности ребенка - от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы. Здесь и далее Метод ШМ будет

рассматриваться на примере школы как наиболее распространенного образовательного учреждения.

К школьной медиации целиком применимы все общие положения, касающиеся медиации. Однако Метод ШМ имеет и свою специфику, обусловленную следующими факторами:

1. Большое количество и одновременность вертикально и горизонтально организованных контактов, и коммуникаций, строящихся на взаимодействии различных участников образовательно-воспитательного процесса, как внутри однородных групп, так и межгрупповых, как индивидуальных, так и групповых. Основные группы это:

- дети;
- родители или лица, их заменяющие;
- педагоги, преподавательский состав, отвечающий в первую очередь за процесс обучения;
- психологи, социальные педагоги, другие специалисты, отвечающие в первую очередь за процесс воспитания;
- административный аппарат, отвечающий за организацию и управление процессом образования в целом и др.;
- иные институты, участвующие в воспитании детей и формировании личности, а также те, которые привлекаются в случае возникновения неблагоприятия и/или активных противоправных поступков несовершеннолетних.

2. Разнообразие аспектов общения - это не только межличностные, внутри- и межгрупповые контакты, но и межпоколенческое и межкультурное общение.

3. Ограниченность территории и времени общения, что придает школьным контактам повышенную интенсивность, "перекрестность" и напряженность.

4. Несколько иное по сравнению с обычной жизнью понимание принципов добровольности и автономии личности, связанное с нормативностью пребывания детей на территории образовательного учреждения, соблюдением дисциплины, зависимостью от взрослых, в силу чего последние склонны строить свое взаимодействие с детьми "вертикально".

Названные обстоятельства делают школьную среду зоной повышенной конфликтности и требуют учета при применении медиативных процедур и медиативного подхода.

Метод ШМ основан на следующих основных принципах:

- добровольность;
- равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуаций, событий), признание ценности и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими;
- комплексный, системный подход к рассмотрению спора, учет всей его многоаспектности;
- использование, если это возможно и целесообразно, потенциала семейных отношений участников;

- привлечение ближайшего, значимого окружения сверстников;
- беспристрастность и непредвзятость медиатора;
- прозрачность процесса урегулирования разногласий/спора для всех его участников;
- конфиденциальность.

Особенности участия детей в медиации

Наряду с общими положениями организации работы самой Службы ШМ, важно учитывать следующие особенности участия детей в процедуре медиации, а также при организации Службы ШМ в целом:

- необходимо информированное согласие от родителей (законного представителя) ребенка на работу и участие в "группах равных". Таким образом, школьник участвует в "группах равных" на основе информированного согласия родителей (законного представителя);
- участие детей в "группах равных" относится к воспитательной работе, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию, к восстановительным практикам;
- при конфликте между взрослым и ребенком (несовершеннолетним), а это изначально подразумевает некий дисбаланс, необходимо обратить внимание как на намерение согласия со стороны родителей (законного представителя) на участие ребенка в процедуре, так и на присутствие в процедуре взрослого (родителей, законного представителя);
- нужно учитывать тот факт, что в повседневных школьных конфликтах, появляется как необходимость, так и предрасположенность самой ситуации к оперативному урегулированию конфликта;
- также необходимо помнить, что сам ребенок может испытывать некоторое затруднение в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (родителей, законного представителя и др.), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой процедуры как для самого ребенка, так и в целом на разрешение ситуации;
- с согласия всех участников процедуры медиатор может провести отдельную встречу с ребенком (без его представителя);
- при разрешении конфликтов "ребенок - взрослый" в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора учащийся из "группы равных" наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из "группы равных" может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта (таким образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции "ребенок - взрослый");
- проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать отдельные встречи;

- учащийся может так же, как и другая сторона пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;
 - в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-учащийся, ко-медиаторы в связке "взрослый - учащийся" или "медиатор - учащийся из "группы равных", в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;
 - сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители), чаще разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение ребенка в ко-медиацию.
- Таким образом, медиатор должен проявлять чуткость к потребностям ребенка, его отношению к участию родителей, законного представителя в процедуре медиации и быть готовым к различным реакциям ребенка на их участие в разрешении той или иной конфликтной ситуации.
- Родители (законные представители) детей должны быть информированы о том, что процедура медиации - это процедура сторон спора и именно они являются активными участниками процесса.
- Ко-медиатор взрослый должен помнить о всех особенностях работы в формате ко-медиации, но еще принимать во внимание, что в ко-медиации медиаторы являются равными партнерами и ко-медиатор взрослый является примером для подражания для юного медиатора.

Приложение 2

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ С ОРГАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО РАБОТЕ С ДЕТЬМИ

Забота государства о детях является безусловным приоритетом социальной политики Российской Федерации. Достигнутые в этом направлении результаты, особенно в последние годы, очевидны. Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации государство создало большое количество разнообразных органов и организаций. К их числу относятся:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- центры социальной помощи семье и детям;
- центры психолого-педагогической помощи населению;
- центры экстренной психологической помощи по телефону;
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- социальные приюты для детей;
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- центры социального обслуживания населения;
- комплексные центры социального обслуживания населения;
- центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел;

- специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа органов управления образованием;
- другие организации (учреждения) социального обслуживания семьи и детей.

Однако стандарты и эффективность работы вышеперечисленных организаций не отвечают потребностям современного общества, новым проблемам и вызовам. Очевидна и проблема "лоскутного одеяла" - рассогласованности действий и многочисленности структур, отвечающих за работу с детьми. Создание на различных уровнях разнообразных межведомственных комиссий для координации их деятельности принципиально не меняет ситуацию.

Согласно Концепции структура сети служб медиации представляет собой двухуровневую систему:

- на первом уровне находится головная организация системы - Федеральный центр медиации и развития восстановительного правосудия, который является структурным подразделением ФГБУ "Федеральный институт медиации", находящегося в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации;
- на втором уровне находятся службы медиации на региональном и местном уровнях.

ФГБУ "Федеральный институт медиации" призван выступить координатором всей работы вышеназванных структур в части внедрения медиации и медиативного подхода в работу с детьми.

Службы ШМ, работая в тесном контакте со всеми органами и организациями, должны в первую очередь опираться именно на сеть служб медиации. На нее возлагается осуществление информационно-просветительской, научной и методической работы, аттестация и сертификация, организация обучения, поддержание и повышение квалификации в том числе руководителей и специалистов Служб ШМ. Региональные службы медиации (таким статусом могут наделяться не только вновь создаваемые, но и уже действующие организации, занимающиеся развитием медиации, как государственные, так и негосударственные, после их включения в сеть через процедуру сертификации) должны оказывать также практическую помощь в становлении Служб ШМ, в проведении занятий в "группах равных", в разрешении конкретных споров. По мере становления Служб ШМ всю основную практическую работу по разрешению конфликтов на "школьной территории", обучению детей медиативному подходу они должны вести самостоятельно.

Приложение 3

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника - медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения

по спору. Прошедший специальное обучение медиатор лишь содействует сторонам спора в совместной выработке решения, основанного на осознании и реализации их собственных потребностей и интересов. При этом стороны, оставаясь "собственниками" конфликта, являются активными участниками и сохраняют контроль над процессом разрешения спора и содержательной стороной решения.

Школьная медиация - метод, разработанный АНО "Научно-методический центр медиации и права" (далее - Центр) для интеграции медиативных технологий в образовательное пространство. В основе метода лежит авторский подход, разработанный Центром - "медиативный подход", а также, в более широком смысле, так называемый "понимающий подход" в медиации.

Медиативный подход - подход, разработанный Центром, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

Координатор службы школьной медиации - сотрудник (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы Службы ШМ.

Школьный медиатор - медиатор, прошедший обучение по программе "Метод школьная медиация. Школьный медиатор", работающий в образовательном учреждении и помогающий в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи Метода ШМ. Одновременно школьный медиатор обучает учащихся в "группах равных" и занимается информационно-просветительской деятельностью среди коллег и родителей. Школьными медиаторами становятся администраторы образовательного учреждения, учителя, школьные психологи, социальные педагоги и др.

"Группы равных" - формируются из учащихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода. Участники "групп равных" выступают в роли медиаторов и ко-медиаторов при разрешении споров между другими учениками - как правило, своими сверстниками, а также между учениками и взрослыми. Кроме того, участники "групп равных" занимаются информационно-просветительской деятельностью, обучая основам медиативного подхода своих сверстников и младших ребят. "Группы равных" считаются одним из наиболее эффективных способов обучения школьников культуре цивилизованного поведения в конфликтных ситуациях, так как учащиеся получают возможность обучаться на примере собственных межличностных конфликтов.

Восстановительное правосудие - способ реагирования на противоправные действия и подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его

от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя. Одним из инструментов восстановительного правосудия является особая форма медиации - между потерпевшим и обидчиком (оступившимся).

Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.